

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

PROGRAM „OVERENÉ ZÁKAZNÍKMI“

Účel spracúvania osobných údajov, na ktorý sú osobné údaje určené:

Zaslanie dotazníkov spokojnosti s nákupom zákazníkom prostredníctvom automatizovanej elektronickej komunikácie v rámci programu Overené zákazníkmi, do ktorého je náš e-shop zapojený, za účelom získať a spracovávať reakcie od zákazníkov.

Okruh dotknutých osôb:

osoby, ktoré s obchodníkom prostredníctvom e-shopu uzatvorili kúpnu alebo inú obdobnú zmluvu (zákazníci e-shopu)

Kategória osobných údajov:

bežné osobné údaje

Zoznam alebo rozsah osobných údajov:

e-mail, informácie o zakúpenom tovare, dátum uskutočneného nákupu

Zákonnosť spracúvania osobných údajov:

čl. 6 ods. 1 písm. f) všeobecného nariadenia o ochrane údajov - oprávnený záujem

Zákonná povinnosť spracúvania osobných údajov:

Zákon č. 452/2021 Z. z. Zákon o elektronických komunikáciách

Identifikácia príjemcu alebo kategórie príjemcu:

Heureka Group a.s., Karolínská 706/3, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČO: 07 822 77 – **Sprostredkovateľ** na základe čl. 28 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov): **spracúvanie osobných údajov (informácie o nakúpenom tovare a e-mailová adresa, dátum uskutočneného nákupu) za účelom zasielania dotazníkov spokojnosti, vyhodnocovanie spätnej väzby zákazníkov, analýza trhového postavenia Prevádzkovateľa.**

Osobné údaje nie sú pri zasielaní e-mailových dotazníkov odovzdané žiadnej tretej strane na jej vlastné účely.

Iný oprávnený subjekt:

Na základe článku 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov).

- do tretích krajín

osobné údaje sa do tretích krajín neposkytujú.

- do medzinárodných organizácií

osobné údaje sa do medzinárodných organizácií neposkytujú.

Zverejňovanie osobných údajov:

osobné údaje sa nezverejňujú.

Oprávnený záujem Prevádzkovateľa:

spracúvanie osobných údajov za účelom oprávnených záujmov Prevádzkovateľa sa vykonáva – zisťovanie spokojnosti zákazníka s nákupom u predajcu.

Doba uchovávania / kritérium jej určenia:

Informačná povinnosť k spracúvaniu osobných údajov

Zasielanie dotazníkov spokojnosti po každom nákupe trvá do podania námietky v zmysle § 62 zák. č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách, v znení neskorších predpisov voči zasielaniu elektronickej pošty na účely priameho marketingu.

„Proti zasielaniu e-mailových dotazníkov v rámci programu Overené zákazníkmi môžete kedykoľvek vyjadriť námietku odmietnutím ďalších dotazníkov pomocou odkazu v e-maile s dotazníkom. V prípade vašej námietky vám dotazník nebudeme ďalej zasilať“.

Prevádzkovateľ sa zaručuje, že osobné údaje poskytnuté dotknutou osobou bude spracúvať v zmysle zásady minimalizácie uchovávaní a v prípade, žeby odpadol účel spracúvania, prevádzkovateľ sa zaručuje osobné údaje vymazať.

V prípade, že budú uvedené osobné údaje spracúvané na iný účel ako je stanovený vyššie v tomto článku, bude dotknutá osoba o tomto účele ako aj o právnom základe takého spracúvania ešte pred takým spracúvaním informovaná.

Technické a organizačné bezpečnostné opatrenia: organizačné a technické opatrenia na ochranu osobných údajov sú spracované v interných predpisoch prevádzkovateľa. Bezpečnostné opatrenia sú vykonávané v oblastiach fyzickej a objektovej bezpečnosti, informačnej bezpečnosti, šifrovej ochrany informácií, personálnej, administratívnej bezpečnosti a ochrany citlivých informácií, s presne definovanými právomocami a povinnosťami uvedenými v bezpečnostnej politike.

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania:

Automatizované individuálne rozhodovanie vrátane profilovania sa vykonáva.